

For å jobbe i et fremmed land trenger alle medarbeidere å forberedes godt.

Cross-cultural human development hjelper deg med å finne frem til de riktige virkemidlene for å utvikle den nødvendige interkulturelle handlingskompetansen.

Alle tiltak blir utviklet i samsvar med kundens behov og tidsperspektiv.

Kursholder



Kerstin Kraass

- > utdannet bedriftsøkonom
- > lang erfaring fra forskjellige lederfunksjoner i personal- og kommunikasjonsavdelinger i Tyskland, Belgia, England og Sverige
- > utdannet interkulturell coach og rådgiver
- > siden 2006 selvstendig coach og rådgiver
- > medlem av SIETAR Europe (Society of Intercultural Training and Research)

Suksessfullt samarbeid

Mange internasjonale forretningsforbindelser strander på grunn av frustrasjon, misnøye, manglende kompetanse, manglende måloppnåelse, mobbing fra kollegaer i vertslandet; prosjekter blir utsatt eller blir ikke ferdigstilt grunnet tidsfrister som ikke overholdes, kommunikasjonskanaler som tettes, manglende beredskap for å støtte utenlandske kollegaer, planlagte partnerskap som ikke blir noe av, falske forhåpninger osv. Når slike situasjoner oppstår, har vi lett for å legge skylden på de andre eller utenforliggende omstendigheter, heller enn å undersøke om vår egen oppførsel kan være noe av årsaken.

Historisk sett er Norge og Tyskland nært forbundet. En vanlig oppfatning er derfor at tyskere og nordmenn har mye til felles og at de har lett for å samarbeide. Allikevel er forskjellene, spesielt i arbeidslivet, store. Dette kan påvirke og vanskeliggjøre samarbeidet mellom norske og tyske medarbeidere; det samme gjelder også medarbeidere fra andre land. Beslutningsprosesser, hierarki, kommunikasjonskultur, lederstil samt arbeidstid er bare noen av eksemplene hvor forskjellene mellom norsk og tysk arbeidskultur er spesielt store.

Er man derimot bevisst på hvordan forskjellene kan påvirke samarbeidet har man gode forutsetninger for å forhindre misforståelser og opprette et godt samarbeid. For å få til dette er det viktig å tilegne seg interkulturell handlingskompetanse, være bevisst på at kulturforskjeller eksisterer samt å se verdien av nettopp disse forskjellene og hvordan det kan berike ens eget verdsett.

Kontakt

Norsk-Tysk Handelskammer

- > Kathrin Luze-Hercz
T: +47 22 12 82 47
members@handelskammer.no

Interkulturell kompetanse

rådgivning
opplæring
coaching




“A fish only realizes it needs water for living when it is no longer swimming in water. Our culture is to us like water to the fish. We live and breathe through our culture.”

Dr. Fons Trompenaars






Tilbud




Generell interkulturell rådgivning

-  > For bedrifter som skal starte opp i Norge eller Tyskland
-  > Mål: Innføring i kulturelle forskjeller mellom norsk og tysk arbeidskultur
-  > In-house arrangement i bedriftens lokaler
 - > Varighet: 2 timer
 - > Ubegrenset deltagerantall




Individuell opplæring med oppfølging i det nye landet

-  > For nordmenn/tyskere som skal jobbe eller allerede jobber i Norge/Tyskland
-  > Mål: Opplæring tilrettelagt det spesifikke landet, formidling av landets hverdags- og arbeidsliv
-  > Oppfølging og coaching under oppholdet eller under etableringen
 - > Faste, tilrettelagte feedback-samtaler etter opplæringsmålene
 - > Opplæringssted etter avtale med kunde
 - > Varighet: 1 dag pluss coaching (hver gang 1.5 t)




Interkulturell teamtrening

-  > Teamene består av både nordmenn og tyskere
-  > Mål: Kulturelle forskjeller og ulikheter som kan føre til misforståelser i samarbeidet formidles
-  > Nettbasert spørreskjema til deltagerne for å kartlegge holdninger og analysere omstendighetene de er under
 - > Oppfølging etter teamtreningen
 - > Opplæringssted i samsvar med kunden
 - > Varighet: 1 dag
 - > Opp til 24 deltagere




Prosjektbasert opplæring

-  > For nordmenn og tyskere utstasjonert i det andre landet
-  > Mål: Formidling av interkulturell handlingskompetanse
-  > Kulturell akutthjelp: Medarbeidere kan kontakte kursholder for råd om faktiske problemstillinger
 - > Opplæringssted i samsvar med kunden
 - > Varighet: 1 dag
 - > Opp til 12 deltagere

Opplæring for utsendinger

-  > For kundebehandlere, selgere, håndverkere, bygg- og anleggs og servicearbeidere osv.
-  > Mål: Interkulturell handlingskompetanse for spesielle temaområder
-  > Kulturell akutthjelp: Medarbeidere kan kontakte kursholder for råd om faktiske problemstillinger
 - > Opplæringssted i samsvar med kunden
 - > Varighet: 1 dag
 - > Opp til 12 deltagere

Opplæring for ledere

-  > For ledere
-  > Mål: Interkulturell ledertrening som omhandler forskjell på lederstil, kommunikasjonskanaler, hierarki, beslutningsprosesser, møtekultur, feedback, kritikk og belønningssystemer
-  > Individuell coaching
 - > Opplæringssted i samsvar med kunden
 - > Varighet: 1 dag, pluss individuell coaching (hver gang 1.5 t)
 - > 1-6 deltagere