

INTEGRITÄTSLEITLINIE DES NETZWERKS DER DEUTSCHEN AUSLANDS- HANDELSKAMMERN

WERTEKODEX

A decorative graphic element located below the main title. It consists of a solid dark blue horizontal rectangle. On the right side of this rectangle, there is a light gray triangle that points to the right, partially overlapping the blue rectangle and extending towards the right edge of the page.

Präambel

In mehr als 150 Standorten in über 90 Ländern der Welt repräsentiert und stärkt das Netzwerk der Deutschen Auslandshandelskammern (AHKs) die deutsche Wirtschaft und die Handelsbeziehungen mit anderen Ländern. Unsere Funktion als Expertenteam, Multiplikator und Brückenbauer für den Einstieg oder die Expansion in neue Märkte füllen wir am besten aus, wenn unser Handeln durch Integrität, Aufrichtigkeit und Exzellenz geprägt ist.

Das unmissverständliche Bekenntnis zu klaren Werten soll als Richtschnur für unser tägliches Handeln dienen und einen einheitlichen Rahmen für kohärentes Verhalten festlegen. Es unterstreicht unsere Überzeugungen und ist zugleich ein Versprechen gegenüber allen Anspruchsgruppen, dass wir verantwortungsbewusst, vertrauensvoll und verlässlich arbeiten. Die Achtung der Integritätsleitlinie hilft uns, unsere Ziele zu erreichen; sie stärkt und schützt zudem alle Beschäftigten sowie Dritte.

Diese Leitlinie¹ wurde in dem vollen Bewusstsein verfasst, dass sie ihre Wirkung nur dann entfalten kann, wenn die festgeschriebenen Werte nicht lediglich auf dem Papier existieren, sondern auch tatsächlich gelebt werden – konsequent und jeden Tag. Die Geschäftsführungen stellen dies durch eine angemessene Integration in die Strukturen, Prozesse und Regelwerke der jeweiligen AHK oder Delegation sicher. Die Beschäftigten sind verpflichtet, diese Leitlinie zu kennen und umzusetzen.

¹ Stand: 18. Juli 2025

Gemeinsame Werte

1. RESPEKT

WIR SIND RESPEKTVOLL GEGENÜBER UNSEREM GASTLAND

Unsere Werte und Überzeugungen können nur dann glaubhaft mit Leben gefüllt werden, wenn wir zugleich die Kultur und Gepflogenheiten unserer Gastländer respektieren und unsere Offenheit für neue Perspektiven beibehalten.

2. INTEGRITÄT

WIR HALTEN UNS AN DIE VORSCHRIFTEN

Es ist selbstverständlich, dass wir uns alle an die jeweils geltenden Gesetze halten – auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene. Ebenso selbstverständlich beachten wir auch interne Vorschriften wie Leitlinien oder Richtlinien konsequent. Die Einhaltung der Rechts- und Regeltreue stellen wir systematisch sicher.

WIR SIND ZUVERLÄSSIG

Unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen wird gewissenhaft. Wir ehren verbindliche Vereinbarungen und halten uns an gegebene Versprechungen. Unsere Werte und unser Handeln stimmen überein.

WIR FRAGEN NACH BEI UNSICHERHEITEN

Wir achten sorgfältig und eigenverantwortlich darauf, im Einklang mit den geltenden Bestimmungen zu agieren und bei Unsicherheiten oder Zweifeln rechtzeitig Klärung herbeizuführen.

WIR MELDEN RECHTSVERLETZUNGEN

Wenn Gesetzesverletzungen oder schwerwiegende Missachtung interner Vorschriften bemerkt werden, teilen wir dies den jeweils zuständigen Stellen mit oder nutzen unser Hinweisgebersystem– bei Bedarf auch anonym oder vertraulich. Gutgläubig meldenden Personen darf und wird hieraus kein Nachteil erwachsen.

WIR NEHMEN RECHTSVERLETZUNGEN ERNST

Etwaige Verstöße gegen Gesetze oder interne Vorschriften werden voll umfänglich aufgeklärt. Wir stellen sicher, dass regelabweichendes Verhalten unverzüglich abgestellt wird. Wir lernen aus entsprechenden Vorkommnissen und ergreifen bei Bedarf angemessene Folgemaßnahmen.

3. MENSCHENRECHTE

WIR ACHTEN & SCHÜTZEN MENSCHENRECHTE

Wir achten die international anerkannten Menschenrechte und stehen für deren Schutz ein. Bei uns arbeiten unter legalen wie fairen Bedingungen und erhalten eine angemessene Vergütung. Jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir ausnahmslos ab.

4. GESUNDHEIT

WIR FÖRDERN EINE SICHERE UMGEBUNG

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz genießen höchste Priorität in unserer Organisation. Niemand soll durch seine Tätigkeit für die AHK bzw. Delegation oder anderweitigen Kontakt mit der Organisation zu Schaden kommen oder einer entsprechenden Gefahr ausgesetzt sein. Es wird sichergestellt, dass notwendige Unterweisungen stattfinden und bauliche wie organisatorische Schutzmaßnahmen -und Vorkehrungen angemessen umgesetzt sind.

5. VORBILDFUNKTION

WIR LEBEN EINEN VORBILDLICHEN FÜHRUNGSSTIL

Die Führungskräfte sind sich ihrer herausgehobenen Stellung und damit verbundenen Vorbildfunktion bewusst. Sie leben die in dieser Leitlinie genannten Werte vor und repräsentieren ihre Organisation verantwortungsvoll; sie wirken auf eine inklusive und faire Organisationskultur hin. Durch Schulungen und weitere Maßnahmen gewährleisten sie, dass alle Beschäftigten die für sie relevanten Kenntnisse erlangen und so auch die fortlaufende Weiterentwicklung der Organisation gewährleistet ist.

6. QUALITÄT

WIR STEHEN FÜR HÖCHSTE QUALITÄTSANSPRÜCHE

Unsere Aufgaben nehmen wir leistungsstark, zukunftsorientiert und engagiert wahr. Wir stehen für ausgeprägte Expertise, umfassende Erfahrung und serviceorientierte Gewissenhaftigkeit. Innovationsbereit und flexibel wollen wir das Morgen aktiv mitgestalten und dabei unterstützen, nachhaltige Lösungen für komplexe Probleme zu finden. Zielstrebig und zuverlässig arbeiten wir für eine starke deutsche Wirtschaft.

7. VERANTWORTUNG

WIR GEHEN VERANTWORTUNGSBEWUSST MIT FINANZEN & EIGENTUM UM

Wir pflegen einen verantwortungsbewussten Umgang mit unserem Eigentum und unseren sonstigen Ressourcen. Uns zur Verfügung gestellte Mittel (Zuwendungen) werden ausschließlich im Sinne der vorgesehenen Zwecke eingesetzt. Der Umgang (Einnahme, Verwaltung, Nachweise) erfolgt konsequent im Einklang mit den sich aus Gesetz, Vertrag und internen Regelungen ergebenden Vorgaben. Wir beachten die Grundsätze von Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit und stehen für eine korrekte sowie vollständige Buchhaltung ein.

8. WERTSCHÄTZUNG

WIR STEHEN FÜR TOLERANZ

Jeder Mensch hat das Recht, mit Würde und Respekt behandelt zu werden. Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt sowie Toleranz geprägt ist und Vielfalt als Stärke begreift. Das schließt den Respekt vor der Kultur und den Gewohnheiten unserer Gastländer ein.

WIR STEHEN FÜR EINE SPEAK-UP-KULTUR

Alle Beschäftigten sollen in einer wohlwollenden Atmosphäre arbeiten können, die Rücksicht auch auf die Bedürfnisse der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt und eine angst- und gewaltfreie Kommunikation ermöglicht. Bedenken dürfen angesprochen werden, konstruktive Kritik ist erwünscht und hilft uns, besser zu werden und aus etwaigen Fehlern zu lernen. Unser Miteinander ist wertschätzend und respektvoll.

WIR VERURTEILEN VERLETZENDE VERHALTENSWEISEN ENTSCIEDEN

Herabwürdigende Verhaltensweisen wie (sexualisierte) Grenzüberschreitungen oder schikanierendes, anfeindendes oder ausgrenzendes Handeln (Mobbing) haben bei uns keinen Platz.

WIR VERURTEILEN JEDE FORM VON DISKRIMINIERUNG ENTSCIEDEN

Wir dulden keinerlei Diskriminierung und lehnen Benachteiligungen aus Gründen der (vorgeblichen) Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität strikt ab. Diese Haltung prägt auch den Umgang mit unseren Anspruchsgruppen.

9. KORRUPTIONSVERBOT

WIR VERURTEILEN JEDE FORM VON KORRUPTION

Als Repräsentant der deutschen Wirtschaft und als Empfänger von Zuwendungen trifft uns eine besondere Verantwortung, unsere Position und das damit einhergehende Vertrauen nicht zu missbrauchen. Jede Form von Korruption ist selbstverständlich unzulässig. Beschäftigte nehmen keine sachwidrige Beeinflussung vor und lassen sich auch nicht sachwidrig beeinflussen.

WIR VERMEIDEN EINEN BÖSEN ANSCHEIN

Wir wirken bereits dem Anschein von Käuflichkeit entgegen. Die Annahme und Gewährung von Vorteilen wie Einladungen und Geschenken ist nur in explizit geregelten Ausnahmefällen erlaubt.

WIR VERMEIDEN INTERESSENKONFLIKTE

Unsere Entscheidungen treffen wir sachbezogen im Sinne der Ziele der AHK und frei von privaten oder abweichenden Interessen. Wir vermeiden bereits die Entstehung von Interessenkonflikten und ergreifen umfassende Vorkehrungen zur Korruptionsprävention.

10. FAIRNESS

WIR ZEIGEN UNS ALS FAIREN MARKTTEILNEHMER

Wir sind ein fairer, respektvoller und gesetzestreuer Marktteilnehmer und Wettbewerber. Unsere Fähigkeiten oder Informationen setzen wir zu keinem Zeitpunkt missbräuchlich ein, an kartell- und vergaberechtliche Vorschriften halten wir uns konsequent. Wir achten geistiges Eigentum und agieren im Einklang mit den geltenden Sanktions- und Embargoregelungen.

11. REPUTATION

WIR STEHEN FÜR GUTE INTERESSENVERTRETUNG

Die Vertretung von Interessen gegenüber politischen Akteuren erfolgt sachbezogen und grundsätzlich frei von unzulässiger Beeinflussung. Wir überzeugen mit guten Argumenten im Sinne der übergeordneten Ziele der AHK und auf Basis einer sorgfältigen Abwägung. Abweichende Auffassungen einzelner Mitglieder finden dabei immer in angemessener Weise Berücksichtigung.

WIR GEHEN GEWISSENHAFT MIT SPONSORING UM

Im Hinblick auf Spenden und Sponsoring stellen wir durch geeignete Strukturen und Prozesse sicher, dass entsprechende Vereinbarungen und deren Umsetzung weder durch Herkunft, Inhalt oder in sonstiger Weise im Konflikt zur Korruptionsprävention oder den Zielen oder Werten der AHK stehen.

WIR REPRÄSENTIEREN DIE ORGANISATION VERANTWORTUNGSBEWUSST

Wir achten sorgsam darauf, nur dann in Namen der AHK oder Delegation aufzutreten, wenn wir dazu befugt sind. Das Logo, Visitenkarten, Briefpapier u. ä. nutzen wir nicht für private Zwecke.

WIR ÄÜßERN UNS MIT BEDACHT

Im Bewusstsein, dass nicht zuletzt durch Social-Media-Kanäle Informationen schnell und nachhaltig eine große Zahl an Adressaten erreichen können, sind wir in unseren Äußerungen und unserer Öffentlichkeitsarbeit zwar bestimmt, aber auch achtsam und abwägend, um unsere Ziele nicht zu gefährden und etwaigen Schaden von Beschäftigten, der Organisation oder Dritten abzuwenden. Ohne Rücksprache mit und Zustimmung von den jeweils zuständigen Stellen, geben wir keine offiziellen Statements, Presseerklärungen o. ä. ab.

WIR STEHEN FÜR MEINUNGSFREIHEIT

Jede und jeder hat das Recht, seine Meinung frei zu äußern. Wir achten darauf, dass private Äußerungen nicht der Organisation zugerechnet werden. Insbesondere bei sensiblen Themen mit einem hohen Verbreitungsgrad ist Vorsicht geboten.

12. NACHHALTIGKEIT

WIR ACHTEN AUF NACHHALTIGKEIT

Aus voller Überzeugung halten wir uns an die geltenden Umweltstandards und sind bestrebt, verantwortungsbewusst und nachhaltig zu handeln, um im Hinblick auf ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte langfristige Werte zum Wohle aller Anspruchsgruppen zu generieren.

13. NEUTRALITÄT

WIR SIND PARTEIPOLITISCH NEUTRAL

Wir sind unserem Ziel einer starken deutschen Wirtschaft sowie unseren Mitgliedern und sonstigen Anspruchsgruppen verpflichtet. Dabei stehen wir in unserem Handeln, unseren Entscheidungen und unseren Überzeugungen fest auf dem Boden der freiheitlich demokratischen Grundordnung und für parteipolitische Neutralität.

14. DATENSCHUTZ

WIR GEHEN VERANTWORTUNGSBEWUSST MIT DATEN UM

Die Verarbeitung von Daten unserer Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner und/oder von Dritten erfolgt nur im Einklang mit den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften. Wir gehen verantwortungsbewusst mit den Daten um, schützen diese und verwenden sie zu keinem Zeitpunkt zweckwidrig. Wir sind datensparsam und beschränken die Zugriffsmöglichkeit insbesondere auf sensible Informationen auf das unbedingt notwendige Maß.

WIR ACHTEN PERSÖNLICHKEITSRECHTE

Fotos, Videos oder Audioaufnahmen, die im Rahmen von Veranstaltungen der AHK entstehen, erfolgen nur nach geeigneten Hinweisen und mit Einwilligung der aufgenommenen Personen. Deren Persönlichkeitsrechte dürfen selbstverständlich zu keinem Zeitpunkt beeinträchtigt werden.

WIR STEHEN FÜR INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir treffen angemessene Vorkehrungen im Hinblick auf unsere Informationssicherheit, um Missbrauch sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern und (das Vertrauen in) die Integrität unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

WIR BEWAHREN GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Wir beachten Verschwiegenheitspflichten und Vertraulichkeitsgebote konsequent, über Geschäftsgeheimnisse wahren wir Stillschweigen auch nach Beendigung des Arbeits- oder Auftragsverhältnisses.